

Leren door lezen

Anton van den Dungen en Coen Dirx. *'Als managen uw vak is. Basisvaardigheden voor leidinggeven'*, Thema uitgeverij, 1999
ISBN 90 70512 82 3.

De schapen met vijf poten die wij managers noemen hebben het moeilijk. Zeker als ze zich daar te weinig van bewust zijn. Gelukkig zijn er steeds weer mensen die hen daar graag bij helpen. Zoals de auteurs van het boek 'Als managen uw vak is'. Zij willen vooral het middelmanagement de helpende hand bieden.

De auteurs zijn beiden al jaren werkzaam in de wereld van managementopleidingen en moeten dus weten waar het in de praktijk om draait. Zij richten zich vooral op die praktijk met behulp van modellen, adviezen en praktijkvoorbeelden. Theoretische inzichten komen slechts beknopt aan de orde.

Het boek begint met abstracte onderwerpen, zoals de uitgangspunten voor effectief management, de noodzaak van het herhaald leren, de eigen persoonlijke bijdragen en de rol als manager. Vervolgens wordt ingegaan op de resultaatgerichtheid van de manager. Als deze zover is, is hij rijp voor de meer praktische hoofdstukken. Communiceren, leidinggeven, delegeren en samenwerken komen uitgebreid aan de orde. Tot slot momenten van bezinning over het risico van stress en de baas blijven over de eigen tijd.

Terugkerende elementen in de hoofdstukken zijn zogenaamde inzichtenvragen, tips hoe te handelen en waarschuwingen voor valkuilen. Aparte kaders lichten de theorie toe en geven meer praktische aanwijzingen.

De opleidingsachtergrond van de auteurs blijkt uit het veelvuldig gebruik van bezweringsformules als 'Be-Smart', 'Ga als een SPEER', 'LSD' en 'TOLOR'. De voorkeuren van de schrijvers voor bepaalde stijlen van leidinggeven zijn niet moeilijk te raden. Dat het boek zich vooral richt op het oude middenkader (mensen die leiding geven, maar het ook nog ontvangen) had duidelijker mogen blijken uit de titel of introductie. Nu bestaat het risico dat die doelgroep het boek niet leest.

Dat neemt niet weg dat er veel nuttige zaken in dit boekje staan. Het blijft heel moeilijk om mensen andere vaardigheden te leren door er over te schrijven. Het boek is niet goed, maar zeker ook niet slecht, maar in Twente zou men zeggen: 'Tis niet wat'. De boodschap is zo vlak geschreven dat het niet inspireert of enthousiast maakt. Nuttig, voor in de kast, en soms in te bladeren.

drs. Jaap de Jong

RSI-preventie

Nadat de FNV al meer dan een jaar de RSI-tachograaf aan de man brengt, komt nu ook de commercie met soortgelijke producten. Het ergonomiebedrijf Bakker & Elkhuisen probeert nu WorkPace te slijten. Ook dit softwareprogramma registreert computergebruik en waarschuwt als overbelasting dreigt. De proefversie is dertig dagen gratis te gebruiken, daarna moet u een licentie kopen.



De firma 3M, leverancier van ergonomische kantoorproducten, geeft de Ergo cd-rom cadeau als een bedrijf 3M-producten koopt. De cd-rom geeft tips en voorbeelden om de werkplek zo in te richten dat de kans op RSI vermindert.

Hoe vind ik laaggeschoolde arbeidskrachten?

Wie problemen heeft met het vinden van laaggeschoold personeel, kijkt te weinig in het eigen bedrijf rond. Daar lijkt een onbenut potentieel aanwezig. TNO Arbeid bundelde zes deelonderzoeken over de onderkant van de arbeidsmarkt. De publicatie 'Vaarwel. Wees welkom' bevat veel aanbevelingen voor bedrijven, brancheorganisaties, intermediairs en overheid.

H.F. de Haan en A.A. Smit. *'Vaarwel, wees welkom'*, ISBN 90 6365 181 3. Het boekje kost 45 gulden en is te bestellen bij TNO Arbeid, 023-554 94 94.

Achter het nieuws 35 miljoen vluchtelingen



STICHTING

VLUCHTELING

Vergeet ze niet Giro 999