

Teamwerk in tweeënhalf uur

'10 Minuten Gids teams en teamwork', F. Woods, Academic Service, tel. 0182-322 422, ISBN 90 5261 3206.

'Druk'. Wie zegt dat niet op de vraag 'hoe gaat het?'. Werkzaamheden bieden weinig tijd voor studie, bezinning en ontwikkeling. Terwijl maatschappelijke ontwikkelingen en de toenemende complexiteit van organisaties daar wel om vragen. Lees- en informatiezoekgewoonten veranderen onder invloed van internet. Daarom benadrukken uitgevers steeds meer de snelheid en praktische bruikbaarheid van hun boeken. Een voorbeeld is de serie '10 Minuten Gids'. Dat het om tien minuten per les gaat, blijkt pas in tweede instantie.

Teamwork is voor veel organisaties een antwoord op problemen en een middel om tot betere prestaties te komen. Maar een team werkt niet vanzelf. Bij het invoeren van teamwork komt heel wat kijken. De vijftien lessen gaan in op strategieën, tips, en technieken over het formeren en functioneren van teams. In gewone taal, zonder al te veel jargon. Het interactieve gebruik wordt gestimuleerd door met pictogrammen in aparte kaders te werken. Tips bieden praktische oplossingen en mogelijkheden voor tijdsbesparingen. Termen worden in eigen kaders verklaard. De lezer krijgt waarschuwingen voor mogelijke problemen en tegen veel gemaakte fouten. Aan bod komen bijvoorbeeld de grondbeginselen van teams, verschillende soorten teams, effectieve teamvergaderingen, besluitvorming, teamleiderschap en zelfgeleide teams.

Doorslaggevende succesvoorwaarden voor teamwork zijn de mentaliteit van de manager en zijn normen en waarden. Het is belangrijk dat er op de juiste manier leiding gegeven wordt; binnen de teams en door het management. Daarna vormen goede communicatie, open interpersoonlijke relaties en effectieve conflictbeheersing tussen de teamleden noodzakelijke voorwaarden. Tenslotte dienen teamleden te beschikken over technische vaardigheden, vooral gericht op procesbeheersing. Dat de schrijver de centrale rol van de manager zo benadrukt, draagt bij aan de kwaliteit van het boek. Want het geeft kort en praktisch een goede introductie op teamwork. Dat maakt het inderdaad geschikt voor de doelgroep: medewerkers die deel (gaan) uitmaken van een team.

Wel zitten er twee spanningsvelden in het boek. Terecht wordt de centrale rol van het management benadrukt. Dat geeft echter minder enthousiaste medewerkers extra motieven om tegen te kunnen zijn. De eigen verantwoordelijkheid van werknemers kon zwaarder benadrukt zijn. Daarnaast is het taalgebruik nogal eens belerend. Het is de vraag hoe dat overkomt bij moderne zelfstandige en kritische teamwerkers.

Juist omdat het boek bedoeld is als een algemene introductie worden literatuursuggesties gemist. Voor mensen die goed op de hoogte zijn, is het boekje hoogstens een nuttige herhaling. Anderen zullen geholpen zijn na lezing.

Jaap de Jong

Arbo voorlichtingscampagne

Samenwerken, RSI, Bedrijfs hulpverlening en Elektriciteit zijn de vier thema's die dit jaar in de voorlichtingscampagne van TNO Arbeid en Samsom aan de orde komen. Over elk thema zijn affiches en voorlichtingsbladen te koop. Een jaarabonnement kost 135 gulden.

De gratis catalogus met alle affiches en voorlichtingsmateriaal, ook van eerdere campagnes, is te bestellen bij Samsom Klantenservice, telefoon 0172-466848 of i.snaterse@samsom.nl.

Allochtonen

Bedrijven zoeken goede werknemers, maar vinden ze niet onder allochtonen. Veel goed gekwalificeerde allochtonen zoeken een baan, maar vinden die niet in het Nederlands bedrijfsleven. VNO-NCW doet samen met de Anne Frank Stichting het project 'Ondernemers doen

meer' waarmee partijen proberen de kloof te dichten. In het vouwblad met dezelfde titel meer over dit project.

Het vouwblad is gratis op te vragen bij VNO-NCW, telefoon: 070-3490275 of Ischuit@vno-ncw.nl

De FNV geeft voor ondernemingsraden de brochure 'Een kleurrijk personeelsbeleid uit'. Dit werkje geeft uitleg over de Wet Stimulering Arbeidsdeelname Minderheden (SAMEN). *De brochure is gratis te bestellen bij de FNV Servicelijn 0900-3300300, bestelnummer 2799078.*



Hoe werkt Brussel

Steeds meer regels komen uit Brussel. De brochure 'Hoe werkt Brussel' van werkgeversvereniging VNO-NCW beschrijft stapsgewijs de tot standkoming van Europese wetgeving. Het biedt ook een aantal handvatten voor Europese belangenbehartiging. *VNO-leden betalen niets, voor niet-leden kost het 10 gulden.*

Alles van Sociale Zaken

Het ministerie van Sociale Zaken heeft een overzicht gemaakt van al het voorlichtingsmateriaal dat aanwezig is. Het gaat over arbeidsomstandigheden, emancipatie, sociale zekerheid, werk en inkomen. *De brochure 'Voorgelicht, overzicht van voorlichtingsmateriaal' is te bestellen via 0800-9051.*

Nieuwe cd-rom Arbowed

Het Nederland Normalisatie Instituut (NNI) heeft de cd-rom met de Arbowed vernieuwd. Daarmee is het schijfje aangepast aan de nieuwe wet die sinds eind 1999 geldt. *Voor meer informatie over de inhoud van de cd-rom kunt u bellen met: Ria Koppenol van NNI-arbeidsomstandigheden, 015-2690284.*