

Over nieuwe wijn en oude zakken

Nauta, A., de Bruin, M.R., Cremer, R., 'De mythe doorbroken, gezondheid en inzetbaarheid oudere werknemers'. TND Arbeid, 2004. ISBN 90-5986-073-x, (€ 19,50 te bestellen bij receptie@arbeid.tno.nl of gratis te downloaden op www.arbeid.tno.nl)

Nederlanders moeten meer en langer werken. Het kabinet houdt niet op dat te verkondigen. Ondertussen gaat bijna iedereen er, in de vanzelfsprekendheid van de bestaande arbeidscultuur, vanuit dat werknemers rond hun zestigste stoppen met betaald werken. Werknemers zien dat als een verworven recht. Werkgevers twijfelen aan de gezondheid en inzetbaarheid van oudere werknemers en investeren niet meer in hen. Ouderen lijden zelf ook aan het idee dat zij er vanaf hun 55e op achteruit gaan. Tijd voor een confrontatie met de werkelijkheid.

De beelden en feiten over gezondheid en inzetbaarheid van ouderen blijken niet te kloppen. Een overgrote groep van oudere werknemers is, zeker tot de leeftijd van 65 à 70 jaar, lichamelijk en geestelijk gezond. En kan werken goed aan. Maar een klein percentage ouderen in de leeftijd tot 70 jaar gaat met name fysiek achteruit. Andere factoren dan leeftijd lijken de gezondheid veel meer te bepalen. Leefstijl, functieduur en fysiek belastende beroepen zijn belangrijkere aspecten om gezondheid en verzuim te verklaren. En zelfs als de gezondheid wat minder wordt, beperkt dat de inzetbaarheid nauwelijks. De meeste gezondheidsklachten vormen geen belemmering om goed te functioneren. Oudere werknemers kunnen hun achteruitgang bovendien compenseren door slimme werkstrategieën of hulpmiddelen.

In opdracht van de Taskforce Ouderen en Arbeid heeft TNO, naast het onderzoeken van beelden en feiten, zich vooral gericht op maatregelen die het langer doorwerken mogelijk kunnen maken. Deze maatregelen worden uitgewerkt op drie niveaus: maatschappij, organisatie en individu. De grootste opgave ligt dan in het veranderen van de beeldvorming over ouderen. Daar liggen vooral taken voor de overheid en de sociale partners. Een tweede spoor ligt in maatregelen om ouderen langer gezond en inzetbaar te houden. Nodig is dat arbeidsvoorwaarden leeftijdsneutraal worden en dat binnen organisaties curatieve maatregelen worden genomen voor de kleine groep minder gezonde ouderen. Voor het gros van de ouderen gaat het vooral om preventieve maatregelen om hun inzetbaarheid te optimaliseren.

Het zal nog veel vragen om de beeldvorming over oudere werknemers te veranderen. De nogal ideologische verhalen van het kabinet dragen daar weinig aan bij. De invloed van arbeidsorganisaties op de maatschappelijke beeldvorming is gering. Toch kunnen zij wel degelijk het goede voorbeeld geven, zoals de praktijkvoorbeelden in dit boek laten zien. De maatregelen die de schrijvers voorstellen kunnen daarbij inspireren.

Jaap de Jong

Strategische allianties, 27 oktober, Amsterdam

Toenemende globalisering, risicovermindering, groei en innovatie zijn redenen om strategische allianties aan te gaan met soms zelfs vreemde branchegenoten. Het aantal samenwerkingsverbanden is de afgelopen vijftien jaar vertienvoudigd. Echter, 60 tot 70 procent daarvan wordt voortijdig beëindigd. Wat zijn de succes- en faalfactoren? Hoe organiseert u een alliantie? Hoe belangrijk is de persoonlijke match tussen u en uw partner? Deze en andere vragen komen aan bod op dit seminar voor hooggeplaatste leidinggevendenden. Kosten: € 795. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 – 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Aan de slag met ontslag, 2 november, Amsterdam

Hoe pakken de nieuwe regels voor ontbinding van arbeidscontracten, ontslag van zieke werknemers en groepsontslag uit? Antwoorden zijn te vinden op deze compacte en informatieve dag met praktische tips en adviezen. Kosten: € 695. Inlichtingen: RPMS, tel. 020 – 421 3767, of via www.rpms.nl.

Michael Porter over strategie, 3 november, Amsterdam

Michael Porter is een concurrent van Henry Mintzberg (zie verderop het congres van 26 november), want volgens de organisatoren 'wereldwijd de meest gevraagde managementspreker'. Voor de tweede keer te zien, na zijn succesvolle optreden eerder dit jaar. Kosten: € 995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 – 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Leidinggeven aan irritante mensen, 4 november, Amsterdam

Uit de koker van Denk Producties: 'een gebruiksaanwijzing voor types waar u moeilijk vat op krijgt'. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Werken aan de toekomst van arbeid, 12 november, Zeist

Workshops, clinics, topcolleges, lezingen en natuurlijk feest. Dit alles ter viering dat tien jaar geleden de Arboret in werking trad en de arbodiensten in de huidige vorm het licht zagen. Wat is er gebeurd tussen toen en nu, en wat staat ons de komende tien jaar te wachten? De organisatie is in handen van de brancheorganisatie van arbodiensten BDA en het platform reïntegratie STECR. Kosten: € 435. Inlichtingen: Studiecencentrum Kerckebosch, tel. 030 – 6984 222, of via www.kerckebosch.nl.

Ontslag wegens disfunctioneren of wangedrag, 17 november, Amsterdam

Disfunctionerende werknemers en werknemers die zich schuldig maken aan wangedrag op de werkvloer. Herkenbaar? Dan is u waarschijnlijk ook bekend dat bij de aanpak van deze werknemers rekening moet worden gehouden met complexe regel-

Verzuimmanagement

Werkgevers worden gestimuleerd om het verzuim binnen hun organisatie aan te pakken. Nieuwe wetten jagen hen op hier serieus werk van te maken. Goed verzuimmanagement heeft een positief effect op de gehele bedrijfsvoering. Dan blijft nog wel de vraag hoe verzuimmanagement ook goed wordt.

Dit boek, van een gespecialiseerd auteur, geeft hiervoor een compacte leidraad. Speciaal bedoeld voor de personeelsadviseur en arbo-coördinator, maar ook interessant voor managers en adviseurs. In opeenvolgende hoofdstukken wordt ingegaan op:

- inhoud en betekenis van verzuimmanagement;
 - belangrijke wetten;
 - verzuimregistratie;
 - de praktische uitvoering van de Wet verbetering poortwachter;
 - de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende interne en externe partijen.
- De uitgebreide bijlagen bevatten nuttige informatie zoals adressen en verwijzingen naar internetsites. Een praktisch boek met een actueel overzicht dat verfrissend aandoet omdat het niet gebukt gaat onder het moralisme van andere publicaties op dit terrein.

Ligteringen, J., 'Verzuimmanagement Compact 2004-2005'. SDU Uitgevers, Den Haag, 2004. ISBN 901209934X (€ 24,99, in abonnement € 21,25)

geving. Tijdens deze themadag worden de deelnemers wegwijs gemaakt in deze materie, inclusief de vraagstukken rond situatieve arbeidsongeschiktheid. Kosten: € 595. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 – 378 9965, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Veilig werken met gevaarlijke stoffen, 18 november, Utrecht

Een eendaagse praktische training over het herkennen van risico's van het werken met gevaarlijke stoffen en hoe hiermee om te gaan. Met behalve aandacht voor wet- en regelgeving op dit gebied uiteraard ook veel informatie over gevaarlijke stoffen, hoe hiermee om te gaan en wat te doen bij calamiteiten. Kosten: € 650. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 – 671 6121, of via www.arboplan.nl.

Ontslag wegens disfunctioneren, 17 november, Amsterdam

Wanneer is ziekte een rechtsgeldige reden voor ontslag? Wanneer is schorsing geoorloofd? En mag een slecht functionerende werknemer worden beboet? Deze en andere vragen komen uitgebreid aan bod op de themadag 'Ontslag wegens disfunctioneren, wangedrag en situatieve arbeidsongeschiktheid'. Kosten: € 595. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 965, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Hoe krijg ik ze zover, 25 november, Driebergen

U loopt als leidinggevende voorop, maar wie volgt? Het realiseren van een (gedrags)verandering is een fragiel proces dat in een aantal logische fasen verloopt. Dit congres helpt u uw mensen stap voor stap door dit lastige proces te loodsen. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Henry Mintzberg over management, 26 november, Rotterdam

Dé autoriteit op het gebied van management, strategie en organisaties komt naar Nederland, volgens de organisatoren voor een eenmalige en unieke lezing, inclusief paneldiscussie. Kosten: € 995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 – 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Vreemdelingen en (arbeids)recht, 2 december, Hilversum

De uitbreiding van de EU biedt u nieuwe kansen. De inzet van vreemdelingen in het arbeidsproces kan namelijk aantrekkelijk zijn. Wat zijn de juridische aspecten hiervan? Bij de tewerkstelling van een vreemdeling spelen het privaatrecht en het internationaal recht een belangrijke rol. Voor een helder inzicht in deze problematiek volgt u deze praktijkdag. Kosten: € 595,-. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 – 378 9965, of via www.vermandestudiedagen.nl.

De psychologie van het gunnen, 2 december, Driebergen

Zakendoen is een kwestie van gunnen. In onderhandelingen, commerciële trajecten, promoties en tal van andere processen speelt de ratio een ondergeschikte rol. Het moet u simpelweg gegund worden. Deze workshop is bestemd voor iedereen die voor zijn of haar zakelijke succes meer grip wil krijgen op het gun-gedrag van anderen. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Disability Management

Niet alleen ouderen moeten langer werken, ook werknemers met een arbeidshandicap of andere gezondheidsproblemen. Voor deze groep geldt daarnaast dat het nieuwe arbeidsongeschiktheidsstelsel alleen een beperkte groep volledig en duurzaam arbeidsongeschikte werknemers een inkomensvoorziening biedt. Op werkgevers wordt een groter beroep gedaan om mensen met een gedeeltelijke arbeidsgeschiktheid passend werk te bieden en aan de slag te houden. 'Disability Management' is de naam voor dit nieuwe HRM-terrein.

Bij Disability Management wordt het accent gelegd op het regisseren van de inzetbaarheid van werknemers, rekening houdend met hun eventuele gezondheidsklachten. Meest kenmerkend zijn het concreet invullen van een regiefunctie door het bedrijf en het bespreekbaar en veranderbaar maken van omgangsvormen inzake arbeids(on)geschiktheid. Dit compacte boekje geeft de noodzakelijke kennis, informatie en instrumenten om aan de slag te gaan. Het loont de moeite want bedrijven die, bewust of onbewust, de principes van Disability Management toepassen oogsten daarvan de voordelen: lager verzuim, lagere WAO-instroom, lagere premies en tevreden werknemers.

Reijenga, F. en Piek, P., 'Disabilitymanagement' (deel 7 in de serie Arbeid & Gezondheid). SDU Uitgevers, Den Haag, 2004. ISBN 901210503X (€ 27,50)



Maatschappelijk verantwoord

De Nederlandse organisatie voor internationale ontwikkelingssamenwerking Novib heeft een brochure samengesteld over maatschappelijk verantwoord ondernemen. De organisatie rekent het tot haar taken om deze manier van ondernemen te bevorderen, onder meer door samen te werken met ondernemingen. Daarvoor zoekt Novib samenwerking met bedrijven die in haar ogen hart hebben voor mens en milieu. De brochure beschrijft kort welke vorm de samenwerking kan aannemen en geeft enkele voorbeelden van die samenwerking.

De brochure 'Ondernemen met hart voor mens en milieu' is verkrijgbaar bij Novib (070 – 3421 621) of is te downloaden via www.novib.nl/mvo.

Keurmerk werving en selectie

Integer, zorgvuldig en vakbekwaam. Dat willen de organisaties voor werving, search en selectie zijn, en dus hebben verschillende partijen (OAWS, NVP, de branchevereniging e.a.) een vrijwillig keurmerk ontwikkeld. Het keurmerk is bedoeld voor alle bureaus die zich met hun dienstverlening willen onderscheiden. De nieuwe Stichting Erkenning Recruitment Nederland (SERN) gaat het keurmerk uitvoeren.

Meer informatie over het keurmerk is te vinden op www.sernkeurmerk.nl.

Aanbestedingskalender.nl

De website aanbestedingskalender.nl die eerder dit jaar van start ging, blijkt binnen korte tijd een waar succesnummer te zijn geworden. De site is inmiddels uitgebreid. Aanbestedingskalender.nl heeft tot doel aankondigingen van opdrachten voor werken, leveringen en diensten van aanbestedende organisaties in Nederland via één plaats digitaal toegankelijk te maken voor bedrijven. Het initiatief komt van ProRail, Rijkswaterstaat, Dienst Landelijk Gebied, Schiphol Nederland, Gemeentewerken Rotterdam, de provincie Noord-Brabant en Stichting CROW en wordt ondersteund door het Rijk, aangevoerd door PIA, de interdepartementale projectdirectie Professioneel Inkopen en Aanbesteden.

De site is te bereiken via www.aanbestedingskalender.nl.

Aan de slag met innovatie

Werkgeversorganisatie VNO-NCW heeft samen met de HBO-Raad een rapport uitgebracht met aanbevelingen om de rol van het HBO in de kenniscirculatie met het midden- en kleinbedrijf te versterken. Doel van het rapport is iets te doen aan de zogeheten 'kennisparadox' die stelt dat er wel veel kennis wordt ontwikkeld, maar dat daar onvoldoende munt uit geslagen wordt. Door de knowhow van opleidingsinstituten beter te benutten bij de ondersteuning van MKB-bedrijven kan dit probleem worden onderschept. Dit vraagt ook van de ondernemingen zelf de nodige inspanningen.

Het rapport 'Aan de slag met innovatie' is inmiddels aangeboden aan premier Balkenende als voorzitter van het Innovatieplatform, en is te raadplegen op de site van VNO-NCW (www.vno-ncw.nl) onder het dossier 'Onderwijs'.