

Functieonderzoek, 11/12 maart en 8/9 april, Garderen

Een praktische en gerichte cursus die de deelnemers in staat stelt om functieonderzoek als geïntegreerd managementtool te positioneren, de hierbij passende vorm te kiezen en een succesvolle implementatie en toepassing in de eigen organisatie te realiseren. Kosten: € 2875 (of € 3750 voor niet AWWN-leden). Inlichtingen: AWWN, tel. 023 510 1105. Overigens heeft de werkgeversvereniging AWWN meer cursussen voor dit najaar en komend voorjaar op de agenda staan, met name over praktisch arbeidsrecht. Informatie hierover is te vinden op www.awvn.nl.

Presenteren met overtuiging en resultaat, diverse data, diverse plaatsen

Een vierdaagse resultaatgerichte training voor iedereen die zijn of haar organisatie vertegenwoordigt en succesvol wil informeren, motiveren en inspireren. Kosten: € 2995. Plaatsen en data: 15/16 maart en 5/6 april, Garderen; 12/13 mei en 1/2 juni, Zaltbommel. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Sustainability congres, 16 maart, Bussum

Het lustrumcongres van het Platform voor Duurzaam Ondernemen staat in het teken van de vraag: 'Wanneer wordt duurzaam ondernemen business as usual?' Een terugblik op de afgelopen vijf jaar en een verkenning van de toekomst. Kosten: € 365. Inlichtingen: Centrum voor Kennis Communicatie, tel. 040 - 212 9499, of via www.ckc-seminars.nl

Provocerend adviseren, 18 maart, Driebergen

Weer een spraakmakende workshop van Denk Producties: een parade van onorthodoxe adviestechnieken. Voor iedereen met een adviserende rol binnen zijn of haar organisatie. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties tel. 020 - 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Ontslag wegens disfunctioneren of wangedrag, 17 maart, Utrecht

Disfunctionerende werknemers en werknemers die zich schuldig maken aan wangedrag op de werkvloer. Herkenbaar? Dan is waarschijnlijk ook bekend dat bij de aanpak van deze werknemers rekening moet worden gehouden met complexe regelgeving. Tijdens deze themadag worden de deelnemers wegwijs gemaakt in deze materie, inclusief de vraagstukken rond situatieve arbeidsongeschiktheid. Kosten: € 595. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 896, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Over vermoeidheid, 18 en 19 maart, Noordwijkerhout

Een congres over het NWO-programma Psychische Vermoeidheid in de Arbeidssituatie voor niet-wetenschappers die beroepshalve geïnteresseerd zijn in oververmoeidheid, arbeidsbelasting en herstel. Of dat in ieder geval zouden moeten zijn! Voor mensen uit het bedrijfsleven dus, professionals op het gebied van arbeid en gezondheid. Kosten: € 390. Informatie: Boerhave Congres Bureau, tel. 071 - 5275 360

Hoe overleef ik mijn project? 19 maart of 13 mei, Driebergen

Een eendaagse workshop die een frisse kijk biedt op projectmatig werken. Je zult immers maar projectmanager zijn! Hoe hou je dan je project op de rails? Door alert te blijven kijken naar alle zaken waar je op moet letten, dus. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Hoe krijg ik ze zover?, 23 maart of 28 april, Driebergen

Uw organisatie zit in een belangrijk veranderproces, u als 'trekker' van de verandering heeft een duidelijke visie ontwikkeld en deze vertaald in een helder en concreet plan voor de toekomst, maar de medewerkers volgen u niet! Ze kijken de kat uit de boom en blijven maar vragen stellen. Kortom: u zult ook hen moeten helpen hun gedrag en houding te veranderen. Hoe? Dat leert u op deze workshop. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Gevaarlijke stoffen op de werkplek, 24/25 maart, Utrecht, of 13/14 oktober, Amsterdam

Deze basiscursus gaat dieper in op de beheersmaatregelen voor gezondheidsrisico's van gevaarlijke stoffen. Onderwerpen die onder meer aan bod komen: wet- en regelgeving, het opzetten van een beleid op gevaarlijke stoffen, en het opzetten en geven van voorlichting. Kosten: € 1075 voor de cursus in Utrecht en € 1100 voor in Amsterdam. Inlichtingen: Arbo plan, tel. 020 - 671 6121, of via www.arboplan.nl.

Zelfconfrontatie

Loon, Rens van en Joep Wijsbek (redactie), *'De organisatie als verhaal. Dialoog en reflectie als uitgangspunt voor de ontwikkeling van leiders, teams en medewerkers'*. Koninklijke Van Gorcum, Assen, 2003. ISBN 90 232 3946 6 (Prijs € 29,00, www.vangorcum.nl)

Organisaties streven voortdurend naar verbeteringen, maar die zijn soms moeilijk te realiseren. Dan wordt het tijd dat organisaties op een andere manier naar zichzelf kijken. Te veel worden organisaties nog gezien door een bril die paste bij de industriële bedrijven die georganiseerd waren op basis van de principes van Taylor. Moderne organisaties maken echter geen producten meer, maar leveren diensten. Daardoor zijn zij meer afhankelijk geworden van de kwaliteit en inzet van het personeel. De machtsverhoudingen tussen management en medewerkers zijn zelfs gekanteld. De auteurs gaan op zoek naar een nieuw paradigma, een nieuwe samenhangende visie op organisaties. Daarbij maken zij gebruik van de – in eigen nieuwe spelling geschreven – Zelfconfrontatiemethode (ZKM).

Als organisaties op een andere manier naar zichzelf durven te kijken, ontstaan er voor medewerkers nieuw toekomstperspectieven. Zij moeten meer luisteren naar de verhalen die in de organisatie leven en verteld worden. Die verschillende ver-

halen drukken de werkelijkheden uit die onder medewerkers leven. Organisaties worden nog te veel benaderd als een bestaande werkelijkheid, als een machine of juist als een mens. Maar organisaties bestaan niet werkelijk, zij bestaan alleen als een door een groep mensen in stand gehouden denkconstructie. Die denkconstructie wordt iedere keer weer in menselijke interactie gecreëerd en ontwikkeld. Zulke filosofische redeneringen vormen de basis voor het nieuwe paradigma, de sociale werkelijkheidsconstructie of het constructivisme, waarop de auteurs in deze bundel zich baseren. Zij blijven niet hangen in strikt filosofische verhandelingen maar proberen het nieuwe paradigma te vertalen naar de praktijk op vier niveaus: de organisatie als geheel, het leiderschap, het team en de individuele medewerkers. In verschillende hoofdstukken wordt onder meer ingegaan op de toepassing van de ZKM-methode op organisatieniveau, op de noodzaak voor leiders om voortdurend in dialoog te blijven, op de samenhang tussen cultuurontwikkeling en teamleren en op individuele coaching, burn-out-preventie en competentie-management.

Hoewel de lezer instrumenten en praktische toepassingen worden geboden, is de belangrijkste uitdaging voor de lezer om op een andere manier naar organisaties te willen kijken.

Jaap de Jong

Verandermanagement, zes avondcolleges vanaf 13 april Utrecht

Het goed managen van verandering is een kunst op zich, maar wel een kunst die te leren valt. Tijdens deze zes avondcolleges gedurende zes opeenvolgende weken maken de deelnemers kennis met de belangrijkste instrumenten voor verandermanagement. Met zes vooraanstaande sprekers. Kosten: € 995 exclusief boekenset. Inlichtingen: Management Studiecentrum, tel. 010 - 460 3041, of via www.studiecentrum.com.

De essentie van leiderschap, 13-16 april of 6-9 juli, Mierlo

Een masterclass van ruim 32 uur inspireren en leren, inclusief overnachten. Kosten: € 2995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Het nieuwe concurrentiebeding en andere bijzondere bedingen, 15 april, Hilversum

Waarschijnlijk deze maand (maart) zal de Tweede Kamer het wetsvoorstel tot wijziging van het concurrentiebeding behandelen. Wat verandert er precies en wat zijn de gevolgen. Tijdens deze dag met een sterk juridische inslag worden de actualiteiten op een rijtje gezet. Kosten: € 595. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 961, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Dpleiden en ontwikkelen, zes avondcolleges vanaf 21 april, Rotterdam

Organisaties staan voor de uitdaging een leerklimaat te creëren waarbinnen medewerkers hun individuele competenties kunnen ontwikkelen, terwijl de traditionele opleidingsafdeling onder grote druk staat. Deze collegereeks geeft tools en inzichten om het opleidingsbeleid binnen de organisatie resultaatgericht uit te voeren. Kosten: € 995 exclusief boekenset. Inlichtingen: Management Studiecentrum, tel. 010 - 460 3041, of via www.studiecentrum.com.

Aanschaf en beheersing persoonlijke beschermingsmiddelen, 21 en 27 april, Amsterdam

Een praktische cursus over het opzetten en beheersen van een PBM-beheerssysteem, waarbij PBM staat voor persoonlijke beschermingsmiddelen. De deelnemers zijn aan het einde van de cursus in staat om de risico's binnen de eigen organisatie te inventariseren en op basis hiervan te adviseren over de te gebruiken PBM. Tevens zijn zij in staat een beheerssysteem voor alle BPM op te stellen. Kosten: € 1065. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121 of via www.arboplan.nl.

Veilig werken met gevaarlijke stoffen, 25 mei Amsterdam, of 18 november Utrecht

Een eendaagse praktische training over het herkennen van risico's van het werken met gevaarlijke stoffen en hoe hiermee om te gaan. Met behalve aandacht voor wet- en regelgeving op dit gebied uiteraard ook veel informatie over gevaarlijke stoffen, hoe hiermee om te gaan en wat te doen bij calamiteiten. Kosten: € 635 voor de cursussen op 19-2 en 25-5, € 650 voor die op 18-11. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121, of via www.arboplan.nl.

Jack Welch over management, 18 mei, Rotterdam

Onbekend met Jack Welch, de voormalige topman van General Electric en meest bewonderde CEO van de wereld? Dan zullen de namen van de andere deskundigen zeker wel tot de verbeelding spreken: Wim Kok, Gerlach Cerfontaine, Roel Pieper, Ad Scheepbouwer e.a. Een eenmalig seminar. Kosten: € 995 of € 5000 voor degenen die willen deelnemen aan de ronde-tafel discussie met Welch (maximaal 12 deelnemers). Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Nieuwe kansen voor RSI-management, 16 juni, Soestduinen

Gezond werken is méér dan het volgen van arboregels en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Gezond werken begint bij bewustwording van onnodige spanningen, op het werk en privé. Na het volgen van deze eendaagse masterclass kunnen P&O- en arbodeskundigen aan de slag met het formuleren en organiseren van een geïntegreerde en structurele aanpak van het RSI-probleem. Zij gaan als coach naar huis met voldoende basisoefening, documentatie en inspiratie om in de praktijk aan de slag te gaan. Kosten: € 595 (voor lezers van dit blad € 495, zie het aanmeldingsformulier elders in dit blad). Inlichtingen: Backshop Healthy Computing tel. 010 - 470 2611, of via www.backshop.nl.

Verdiepingscursus arbeidsrecht, vanaf 14 september, Utrecht

Een vijf maal eendaagse verdiepingscursus, met bijeenkomsten om de twee weken en over de meest uiteenlopende onderwerpen die arbeidsrecht als raakvlak hebben. Bestemd voor advocaten, juristen die in de praktijk werken bij overheid en bedrijfsleven, en andere rechtshulpverleners. Kosten: € 2295 voor de gehele cursus of € 595 per module. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 961, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Samen leren

Kunnen leren is een noodzakelijke competentie voor veel functies in moderne organisaties. Boekenplanken vol zijn er over gepubliceerd. Boeken die variëren van abstracte redeneringen over de noodzakelijke lerende organisatie tot praktische boeken met veel instructies. De Haan voegt daaraan een ander aspect toe, door in te gaan op de intercollegiale consultatie als middel van professionals om elkaar als complete mensen te ontmoeten.

Het boek is opgebouwd uit vier delen, waarmee ook tegemoet gekomen wordt aan de verschillende behoeften van lezers. Het eerste deel is een inleiding op intercollegiale toetsing en intervisie voor mensen die onmiddellijk aan de slag willen. Voor de lezers die willen reflecteren is het tweede deel, gericht op het begeleiden van intercollegiale consultatie. Het derde deel gaat in op de theoretische aspecten. Het vierde en laatste deel gaat in op hoe de beschreven instrumenten binnen organisaties toe te passen. Deze tweede druk is ten opzichte van de eerste (2001) op een aantal punten verder uitgewerkt. Door zijn heldere structuur en de beschreven instrumenten is dit een praktisch boek dat tegelijkertijd stof tot reflectie bevat.

Haan, Erik de, 'Leren met collega's. Praktijkboek intercollegiale consultatie'. Koninklijke Van Gorcum, Assen, 2003. ISBN 90 232 3971 7 (Prijs € 23,50, www.vangorcum.nl)



Vertrouwen en integriteit

Het vertrouwen in het bedrijfsleven is zo ver gedaald dat er van een vertrouwenscrisis wordt gesproken. Het Financieel Dagblad en SMO (Stichting Maatschappij en Onderneming) organiseerden vorig jaar een integriteitsdebat, waarvan in dit boek verslag wordt gedaan.

Het integriteitsdebat werd op twee manieren gevoerd. In een serie artikelen in het Financieel Dagblad met bijbehorende enquêtes en door de leden van een ingesteld Integriteitsforum te interviewen. De lezers wijzen de directies en commissarissen aan als de eerst verantwoordelijken voor de vertrouwenscrisis. Ook op het optreden van accountants is veel kritiek, op de consulenten, politici en media is minder kritiek. De Code Tabaksblatt levert een goede structuur voor een systeem van 'checks and balances' binnen de onderneming. Maar naleving van de code zal onvoldoende blijken te zijn om het vertrouwen te herstellen. Daarvoor is niet alleen een integriteitsbeleid nodig, maar ook een bewuste communicatiestrategie richting de 'stakeholders'. Interessant is de schets van de vier in de enquêteresultaten te onderscheiden visies op de integriteitsproblematiek. Het corporate governance debat is beter te begrijpen doordat het wordt geplaatst in een proces van institutionele herschikking als noodzakelijk gevolg van de overgang naar een nieuwe technologie.

Hogewind, S.N. e.a. 'Integriteit als strategie. Uitkomsten van het integriteitsdebat'. Stichting Maatschappij en Onderneming, Den Haag, november 2003. ISBN 90 6962 204 1 (Prijs € 15,00, inclusief verzendkosten, bestelnummer 0312)