

Hofstede, Gert Jan, Paul B. Pedersen en Geert Hofstede, 'Werken met cultuurverschillen'. Business Contact, Amsterdam 2004. ISBN 90 254 18276 0 (Prijs € 24,90, www.geerthofstede.com, www.informatics.wur.nl)

De multiculturele samenleving is uit in de publieke discussies. De criticiasters ontkennen in hun ferme taal dat iedere samenleving, de Nederlandse zeker, een multicultureel karakter heeft. Elke trainer die cursussen heeft gegeven in Friesland, Twente, Limburg en de Randstad weet hoe diep de eeuwenoude verschillen nog wortelen in het dagelijks gedrag, zelfs binnen een landje. Bovendien wordt vergeten dat in een internationaliserende samenleving het kunnen omgaan met cultuurverschillen een groot voordeel is. Werken met cultuurverschillen moet geleerd worden, waarvoor dit praktijkboek oefeningen, dialogen en cases biedt.

Geert Hofstede, waarschijnlijk internationaal de meest geciteerde Nederlandse sociale wetenschapper, heeft als eerste een empirisch 'dimensiemodel voor nationale culturen' ontwikkeld. Daarvoor kon hij putten uit de gegevens van de personeelsenquête die IBM in al zijn vestigingen in de wereld afnam. In zijn boek Allemaal andersdenkenden brengt hij alle interculturele misverstanden terug tot vijf essentiële thema's: de omgang met ongelijkheid; de mate van sociale integratie; sociale rollenverschillen tussen man en vrouw; tolerantie van het onbekende; en bereidheid tot opoffering op korte termijn ter wille van een beloning op de lange. Nederland blijkt een vrij unieke culturele identiteit te hebben: een kleine machtsafstand; feminen waarin gelijkheid wordt benadrukt, en voor een westers land grote gerichtheid op de lange termijn. Het politieke klimaat van de laatste jaren kan ook begrepen worden als een culturele verandering waarin de behoefte aan zekerheidsreductie, de angst voor het onbekende dominant wordt.

Gert Jan Hofstede, zijn zoon, en Paul Pedersen hebben die opvattingen uitgewerkt in 'synthetische culturen'. Met deze tien archetypen kunnen cultuurverschillen in organisaties worden herkend en ter discussie gesteld.

Het boek kan op meer manieren gebruikt worden. Het daagt door alle zelfstudieopdrachten uit tot onderzoek en bewustwording van de eigen culturele veronderstellingen. En het biedt materiaal dat gebruikt kan worden in het personeelsbeleid en allerlei trainingen variërend van sociale tot commerciële vaardigheden. Er bestaan meer praktische boeken over hoe om te gaan met multiculturaliteit. Dit boek onderscheidt zich doordat het gebaseerd is op een stevig theoretisch model dat tal van herkenningen oproept.

Jaap de Jong

Coaching als katalysator, 16 juni, Doorn

Om groepen mensen binnen organisaties van gedrag te laten veranderen worden meestal trainingen en teambegeleiding ingezet en voor ondersteuning bij een coach aangeklopt. Slechts zelden wordt coaching gebruikt als instrument in het veranderingsproces zelf. Dit jaarcongres richt zich op de rol van coaching als katalysator voor veranderingsprocessen. Kosten: € 395,-. Inlichtingen: Kerckebosch, tel. 030 - 698 4222, of via www.coachingcongres.nl

Commerciële intelligentie, 16 juni of 12 oktober, Driebergen

Kansen ruiken, creëren en verzilveren. Maar commerciële intelligentie komt niet in een kant-en-klaar-verpakking. Deelnemers aan deze eendaagse workshop zullen ervaren dat commercieel denken en doen het gemakkelijkst is wanneer zij zichzelf blijven, oprechte interesse tonen in de klant en op het juiste moment de zakelijke vertaalslag maken. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151 of via www.denkproducties.nl.

Verbod op onderscheid bij de arbeid, 22 juni, Amsterdam

De wetgeving rondom het verbod op onderscheid bij de arbeid is de afgelopen jaren geëxplodeerd en wordt door werknemers en advocaten steeds vaker te pas en te onpas uit de kast gehaald. Hoe nu om te gaan met de op 1 mei van kracht geworden wet Gelijke Behandeling op grond van Leeftijd bij de Arbeid? De organisatoren van dit congres beloven objectieve informatie over de gevolgen van de wet. Kosten: € 695,-. Inlichtingen: RPMS, tel. 020 - 421 3767, of via www.rpms.nl.

Doen¹, 22 juni of 16 september, Amersfoort of 10 november, Amsterdam/Schiphol

Ze zeggen dat ze het willen, u weet dat ze het kunnen, wat rest is slechts een kwestie van doen! En toch mislukt ruim 80 procent van alle veranderpogingen in organisaties. Dorzaak: het menselijk gedrag. In dit eendaagse praktijkseminar geeft deskundige Ben Tichelaar antwoord op vragen over verandering en gedrag. Praktisch, toegankelijk en gebaseerd op wetenschappelijk gedragsonderzoek. Kosten: € 795,-. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159 of via www.focusconferences.nl.

Multichanal marketing, 23 juni, Breukelen

Hoe maximaal rendement te halen uit online en offline klantinteractie? Deze conferentie wordt gehouden in het pand van de Universiteit Nyenrode. Kosten: € 795,-. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159 of via www.focusconferences.nl.

Van je afbijten voor vrouwen, 24 juni, Driebergen

Hoe effectief te functioneren in een wereld vol testosteron? Niet door als vrouw in een hardnekkige mannen-cultuur op je tenen te gaan lopen, maar door het spel mee te spelen en dus van je af te bijten. Met als resultaat meer invloed, meer waardering en meer macht. Kosten: € 795,-. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151 of via: www.focusconferences.nl.

De zieke werknemer, 29 juni, Amsterdam

Hoe om te gaan met Poortwachter, de loondoorbetalingsverplichting en straks het nieuwe WAD-stelsel? Deze themadag behandelt alle relevante arbeidsrechtelijke aspecten van ziekte. Kosten: € 595,-. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 378 9961 of via www.vermandestudiedagen.nl.

Psychische stoornissen

Ruim veertig procent van de volwassen Nederlanders heeft ooit een psychiatrische aandoening gehad. De 'grote drie' zijn stemmingsstoornissen, angststoornissen en problemen met alcohol en drugs, waaronder een op de vijf inwoners lijdt. Resultaten uit Nemesis, een grootschalig landelijk onderzoek naar de geestelijke gezondheid sinds 1996.

In dit boek vindt de lezer een verslag van de wijze waarop Nemesis als onderzoeksinstrument is opgezet en wordt uitgevoerd. Verder worden de belangrijkste onderzoeksresultaten weergegeven. In thematische hoofdstukken wordt ingegaan op het voorkomen, het ontstaan en de gevolgen van psychische stoornissen en het samengaan van meer psychische stoornissen. Tenslotte worden de resultaten vertaald naar de praktijk.

Psychische klachten zijn belangrijke oorzaken van ziekteverzuim. Werknemers met angst- of stemmingsstoornissen functioneren minder goed op het werk en verzuimen gemiddeld vaker en langer. Het verband naar de arbeids-

omstandigheden als oorzaak wordt niet onderzocht. Het verslag is ook niet bedoeld voor leidinggevend en professionals in de arbozorg. Als echter bedacht wordt dat maar eenderde van de mensen met stoornissen ook hulp zoekt, kan er vanuit de arbozorg door meer aandacht toch een belangrijke bijdrage worden geleverd aan het voorkomen en behandelen van psychische stoornissen.

Vollebergh Wilma e.a. 'Psychische stoornissen in Nederland. Overzicht van de resultaten van Nemesis' Trimbo Instituut, Utrecht, 2003. ISBN 90 5253 446 2 (€ 10,00, te bestellen via www.trimbo.nl of www.elsevier.nl)



Arbeidsproductiviteit en HRM, 29 juni, Amsterdam

Meer productie per medewerker per tijdseenheid. Welke werkgever droomt daar niet van? Op dit congres leert hij de arbeidsproductiviteit kwantificeren, hetgeen hem in staat stelt bewuste keuzes te maken. Kosten: € 695,-. Inlichtingen: RPMS, tel. 020 - 421 3767 of via www.rpms.nl.

De essentie van leiderschap, 6-9 juli, Mierlo

Een masterclass van ruim 32 uur inspireren en leren, inclusief overnachten. Kosten: € 2995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159 of via www.focusconferences.nl.

International Forum on Disability Management,

13-15 september, Maastricht

Disability Management staat internationaal in de belangstelling en dit congres wordt ondersteund door zowel het Nederlandse ministerie van SZW als de Europese Commissie. Met plenaire sessies, interactieve workshops, forumdiscussies, een sociaal programma en bedrijfsbezoeken. Daarom ook inclusief een openbaar vervoerkaart voor drie dagen in de stad Maastricht. Kosten: € 595,- (voor vroege boekers) of € 655,- (voor late boekers). Inlichtingen: Nicolaes Tulpinstituut/AMC tel. 020 - 566 8585 of tulpinst@amc.uva.nl.

Verdiepingscursus arbeidsrecht, vanaf 14 september, Utrecht

Een vijf maal eendaagse verdiepingcursus, met bijeenkomsten om de twee weken en over de meest uiteenlopende onderwerpen die arbeidsrecht als raakvlak hebben. Bestemd voor advocaten, juristen die in de praktijk werken bij overheid en bedrijfsleven en andere rechtshulpverleners. Kosten: € 2295 voor de gehele cursus of € 595 per module. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 961 of via www.vermandestudiedagen.nl.

Psychische vermoeidheid

Veel mensen kunnen het druk hebben met het praten over het druk hebben. Terwijl mensen minder werken, er een groot vrijetijdsaanbod is, het werk fysiek gemakkelijker wordt, voelen mensen zich opgejaagd, worden steeds meer mensen op psychische gronden afgekeurd, verspreiden overspannenheid en burn-out zich en klagen veel mensen over stress.

Sinds 1996 onderzoekt de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) psychische vermoeidheid in de arbeidssituatie. Ter afronding daarvan is het Sociaal Cultureel Planbureau gevraagd naar aanleiding daarvan een kritisch essay te schrijven. Daarin wordt een beeld gegeven van de sociaal-culturele context, geïllustreerd met tal van onderzoeksgegevens. Aandacht wordt onder andere

Gevaarlijke stoffen op de werkplek, 13 en 14 oktober, Amsterdam

Deze basiscursus gaat dieper in op de beheersmaatregelen voor gezondheidsrisico's van gevaarlijke stoffen. Onderwerpen die onder meer aan bod komen: wet- en regelgeving, het opzetten van een beleid op gevaarlijke stoffen en het opzetten en geven van voorlichting. Kosten: € 1100. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121 of via www.arboplan.nl.

Kantoorguerilla, 21 september, Driebergen

Over macht, manipulatie en ellebogenwerk op kantoor, oftewel de vraag hoe hier mee om te gaan en u de fijne kneepjes van kantoorguerilla eigen te maken. De politieke sensitiviteit van de deelnemers aan deze workshop krijgt volgens de organisatoren een stevige impuls. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151 of via www.denkproducties.nl.

Veilig werken met gevaarlijke stoffen,

18 november, Utrecht

Een eendaagse praktische training over het herkennen van risico's van het werken met gevaarlijke stoffen en hoe hiermee om te gaan. Met behalve aandacht voor wet- en regelgeving op dit gebied uiteraard ook veel informatie over gevaarlijke stoffen, hoe hiermee om te gaan en wat te doen bij calamiteiten. Kosten: € 650. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121 of via www.arboplan.nl.

besteed aan maatschappelijke ontwikkelingen als de druk van arbeid en zorg, de consumptiedruk en de druk van het moderne leven. De veeleisende samenleving is een optelsom van persoonlijke en maatschappelijke verlanglijstjes. Eenvoudige remedies zijn er niet. Het meest kan nog verwacht worden van een maatschappelijke herbezinning op sociaal-culturele waarden. Tot nu toe blijven het individuen die zich willen onthaasten. Voor de grote meerderheid blijft weinig over dan zo goed mogelijk de symptomen te bestrijden.

De moeite waard om tijd te nemen voor een doordenkoefening.

Breedveld, Koen en Andries van den Broek, 'De veeleisende samenleving. De sociaal-culturele context van psychische vermoeidheid'. Sociaal en Cultuur Planbureau, Den Haag, 2004. ISB 90 377 0170 1 (€ 9,90, www.scp.nl)

Subsidie voor innovatieve arboproducten

Het ministerie van SZW stelt dit jaar 1 miljoen euro beschikbaar aan ondernemers die een vernieuwend arbovriendelijk bedrijfsmiddel of product ontwikkelen en op de markt willen brengen. Het product moet bij de eindgebruikers bijdragen aan de verbetering van de werkomgeving van de werknemers. De subsidie wordt alleen verleend aan toeleveranciers van een branche die de eindgebruikers en andere branchepartijen betrekken in het project. De maximale subsidie bedraagt 50 procent van de projectkosten met een maximum van 100.000 euro.

Meer informatie over het subsidieprogramma is verkrijgbaar bij Senter, tel. 070 - 3610 452 of via www.senter.nl/arbo.

Nieuwe subsidierende dagindeling

Onlangs is de derde ronde van de subsidieregeling Dagindeling van het Europees Sociaal Fonds van start gegaan. Binnen die programma kunnen subsidieaanvragen worden gedaan voor projecten die zijn gericht op een betere combinatie van arbeid en zorg. De aanvragen kunnen worden ingediend door bedrijven en brancheorganisaties die oplossingen willen bieden voor knelpunten op dit vlak en die personeelsbeleid ontwikkelen dat rekening houdt met de levensloop en de balans tussen werk en privé. De projectvoorstellen moeten uiterlijk 1 juli dit jaar zijn ingediend.

Meer informatie is te vinden op de website www.emancipatieweb.nl. Klik op 'dagindeling'.

Digitale checklist voor RI&E

Op internet is een digitale checklist beschikbaar die het voor bedrijven in het midden- en kleinbedrijf gemakkelijker maakt een risico-inventarisatie en -evaluatie op te stellen. Met de checklist kan de ondernemer in een aantal stappen de volgens de Arbowet verplichte RI&E uitvoeren, waarin arbeidsrisico's en de aanpak daarvan wordt beschreven.

De checklist is te vinden op de website www.rie.nl.

Arbeidsongeschiktheidsrisico's

Hoe arbeidsongeschiktheid te voorkomen? Door de risico's die tot arbeidsongeschiktheid kunnen leiden te vermijden. De website www.arbeidsongeschiktheidsrisico.nl vertelt ondernemers, werkgevers en werknemers hier alles over. Met uitgebreide informatie over wet- en regelgeving, rekenvoorbeelden en handige links zeer de moeite van het bezoeken waard. De site is zoals gemeld te vinden op www.arbeidsongeschiktheidsrisico.nl.