

Klassieke paradox

Oirschot, Robert van, 'Future management, de paradox van de beheersbare toekomst'. Business Contact, Amsterdam, 2004. ISBN 90 254 18276 0 (Prijs € 24,90, www.futuremanagement.nl)

Bedrijven, zeker multinationale, nemen een steeds bepalender plaats in de samenleving in. Bedrijven vervullen vaker maatschappelijke functies die tot voor kort werden gerekend tot het exclusieve domein van overheden. Dat legt grote verantwoordelijkheden bij bedrijven die daarop vaker worden aangesproken. Discussies over corporate governance en maatschappelijk verantwoord ondernemen moeten óók tegen deze achtergrond geïnterpreteerd worden. Dat in die discussies de interne en externe democratisering van ondernemingen weinig aan de orde komt, is des te zorgelijker als men bedenkt dat de invloed van de democratisch gekozen overheidsorganen op wezenlijke besluiten vermindert.

Dit boek gaat in op een belangrijk gevolg van de grotere verantwoordelijkheid voor bedrijven: de verantwoordelijkheid voor de toekomst. Bedrijven krijgen dan te maken met een klassieke paradox: hoe te anticiperen op een onkenbare en dus onbeheersbare toekomst. Het vakgebied Future Management biedt daar methoden en instrumenten voor.

De schrijver Robert van Oirschot werkt als management consultant bij PinkRoccade IT Management. De worsteling van zijn eigen onderneming met de toekomst was een van zijn inspiratiebronnen. Hij geeft ook veel voorbeelden uit die PinkRoccade-praktijk.

Het boek bestaat uit vier delen. Het eerste deel gaat in op de algemene achtergronden: de structurele ontwikkelingen, de centrale rol die het bedrijfsleven in de maatschappij vervult en de ontwikkeling van het eigen vakgebied. Het tweede deel is het meest instrumenteel. Het geeft een mooi overzicht van de methodiek en de mogelijke instrumenten. Onderzoeken is één, de resultaten moeten ook worden vastgelegd in de organisatie. Het derde deel gaat daarom in op de borging van Future Management. Hierin komen wezenlijke aspecten aan bod zoals visie en missie, structuur, de interne systemen, de nodige competenties en de cultuur binnen de organisatie. Het laatste deel behandelt de cases van Shell, Unilever, Philips en het ministerie van VROM.

Een praktisch, zakelijk en nuchter overzicht van een nieuw en belangrijk vakgebied. De gepresenteerde methoden en instrumenten kunnen ook voor andere vakgebieden nuttig en bruikbaar zijn.

Jaap de Jong



Het eerste hoofdstuk is een algemene inleiding over psychische vermoeidheid en burn-out. De volgende vijf hoofdstukken gaan ieder in op een van de afzonderlijke onderzoeksthema's: voorkomen; ontstaan; fysiologie van psychische vermoeidheid en burn-out; voorspellers van verzuim en de terugkeer naar het werk. De hoofdstukken zijn identiek opgebouwd. Na een inleiding op de belangrijkste onderzoeksvragen en globale resultaten worden de resultaten van de diverse projecten meer gedetailleerd samengevat. Omdat de redacteur, een wetenschapsjournalist, daarbij gebruik maakt

Passende arbeid, 31 augustus, Amsterdam

Het vinden van passende arbeid voor zieke werknemers is sinds begin dit jaar door de Wet Verlenging Loondoorbetalingsverplichting belangrijker dan ooit. Een afwachtende houding kan forse financiële consequenties hebben, met juridische en zakelijke repercussies. Dit congres biedt praktische en passende informatie en deskundige sprekers over reïntegratie in een passende functie. Kosten: € 695. Inlichtingen: RPMS, tel. 020 – 421 3767, of via www.rpms.nl.

Pensioen nieuwe stijl, 8 september, Utrecht

Naar een betaalbaar, helder en flexibel pensioen, luidt de onderkop van dit congres. Gerichte aandacht om de kosten te beheersen is geen overbodige luxe, luidt een andere uitnodiging waarmee deelnemers worden gelokt. De organisatoren hebben speciaal voor HR-managers, arbeidsvoorwaardenadviseurs en OR-leden dit congres ontwikkeld om de complexe materie rond pensioenen inzichtelijk te maken. Kosten: € 695.

Inlichtingen: RPMS, tel. 020 – 421 3767, of via www.rpms.nl.

De psychologie van het gunnen, 9 september of 2 december, Driebergen

Zakendoen is een kwestie van gunnen. In onderhandelingen, commerciële trajecten, promoties en tal van andere processen speelt de ratio een ondergeschikte rol. Het moet u simpelweg gegund worden. Deze workshop is bestemd voor iedereen die voor zijn of haar zakelijke succes meer grip wil krijgen op het gun-gedrag van anderen. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

International Forum on Disability Management, 13-15 september, Maastricht

Disability Management staat internationaal in de belangstelling en dit congres wordt ondersteund door zowel het Nederlandse ministerie van SZW als de Europese Commissie. Met plenaire sessies, interactieve workshops, forumdiscussies, een sociaal programma en bedrijfsbezoeken. Daarom ook inclusief een openbaarvervoerkaart voor drie dagen in de stad Maastricht. Kosten: € 595,- (voor vroege boekers) of € 655,- (voor late boekers). Inlichtingen: Nicolaas Tulpinstituut/AMC, tel. 020 – 566 8585, of via tulpinst@amc.uva.nl.

Verdiepingscursus arbeidsrecht, vanaf 14 september, Utrecht

Een verdiepingscursus van vijfmaal één dag, met bijeenkomsten om de twee weken en over de meest uiteenlopende onderwerpen die arbeidsrecht als raakvlak hebben. Bestemd voor advocaten, juristen die in de praktijk werken bij overheid en bedrijfsleven, en andere rechtshulpverleners. Kosten: € 2295 voor de gehele cursus of € 595 per module. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 – 378 9961, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Psychische vermoeidheid

De balans is verstoord, het evenwicht tussen ziekte en gezondheid, tussen prettig bezig zijn en uitgeblust zijn is zoek. Bijna een kwart van de werkende Nederlanders is (ernstig) moe. Veel mensen in de WAO hebben te kampen met burn-outverschijnselen. Sinds 1996 wordt een groot onderzoeksprogramma uitgevoerd. Dit boek geeft een tussenstand van de resultaten tot nu toe.

van materiaal uit zijn interviews met onderzoekers, zijn de teksten zeer leesbaar.

Een nuttig overzicht van nieuwe wetenschappelijke inzichten voor beleidsmakers, onderzoekers en zeker ook de professionals die werkzaam zijn op het gebied van arbeid en gezondheid.

Evenblij, Maarten, 'Een balans uit evenwicht. Resultaten van het onderzoeksprogramma Psychische Vermoeidheid in de Arbeidssituatie'. Bohn Stafleu Van Loghum, Houten, 2004. ISB 90 313 4251 3 (Prijs € 22,50, www.bsl.nl)

Doen!, 16 september, Rotterdam, of 10 november, Amsterdam/Schiphol

Ze zeggen dat ze het willen, u weet dat ze het kunnen, wat rest is slechts een kwestie van doen! En toch mislukt ruim 80 procent van alle veranderingen in organisaties. Oorzaak: het menselijk gedrag. In dit eendaagse praktijkseminar geeft deskundige Ben Tichelaar antwoord op vragen over verandering en gedrag. Praktisch, toegankelijk en gebaseerd op wetenschappelijk gedragsonderzoek. Kosten: € 795. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 – 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Kantoorgerilla, 21 september, Driebergen

Over macht, manipulatie en ellebogenwerk op kantoor, oftewel de vraag hoe hier mee om te gaan en hoe u zich de fijne kneepjes van kantoorgerilla eigen kunt maken. De politieke sensitiviteit van de deelnemers aan deze workshop krijgt volgens de organisatoren een stevige impuls. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151 of via www.denkproducties.nl.

Psychische arbeidsongeschiktheid en arbeidsconflicten, 24 september, Amsterdam

Vage klachten en onduidelijk verzuim zijn vergeleken met puur lichamelijke klachten moeilijk te doorgronden. Niet alleen leidinggevendenden weten zich meestal geen raad met psychisch verzuim, ook de werknemer zelf en andere betrokkenen weten dat vaak niet. Op dit congres concrete aanbevelingen over de wijze waarop alle partijen kunnen en moeten samenwerken om uitval wegens psychische klachten te verminderen. Kosten: € 695. Inlichtingen: RPMS, tel. 020 – 421 3767, of via www.rpms.nl.

Commerciële intelligentie, 12 oktober, Driebergen

Kansen ruiken, creëren en verzilveren. Maar commerciële intelligentie komt niet in een kant-en-klaarverpakking. Deelnemers aan deze eendaagse workshop zullen ervaren dat commercieel denken en doen het gemakkelijkst is wanneer zij zichzelf blijven, oprechte interesse tonen in de klant en op het juiste moment de zakelijke vertaalslag maken. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151 of via www.denkproducties.nl.

Provocerend adviseren, 13 oktober, Driebergen

Weer een spraakmakende workshop van Denk Producties: een parade van onorthodoxe adviestechnieken. Voor iedereen met een adviserende rol binnen zijn of haar organisatie. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 – 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Gevaarlijke stoffen op de werkplek, 13 en 14 oktober, Amsterdam

Deze basiscursus gaat dieper in op de beheersmaatregelen voor gezondheidsrisico's van gevaarlijke stoffen. Onderwerpen die onder meer aan bod komen: wet- en regelgeving, het opzetten van een beleid op gevaarlijke stoffen, en het opzetten en geven van voorlichting. Kosten: € 1100. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 – 671 6121, of via www.arboplan.nl.

Mens en Organisatie

Organisatiemodellen zijn ruimschoots voorhanden. Elk model is gebaseerd op eigen aannamen en levensvisies. Het zoeken naar 'Hét model' gaat altijd door. Een nieuwe poging waarin organisatieadviseur Schuite, vroeger werkzaam als psychiater en psychotherapeut, zijn TransActional Combimodel (TACM) introduceert.

De pretenties zijn hoog: het model zou voor alle mogelijke vraagstukken op individueel, team- of organisatieniveau oplossingsrichtingen bieden zonder de onderlinge samenhang tussen mens en organisatie uit het oog te verliezen. De ervaren gebruiker van TACM is beter in staat om vroegtijdige signalen uit de organisatie op te pikken. Deze ervaren gebruiker zal merken dat het niet meer gaat om een model, maar om een visie, een manier van kijken naar de werkelijkheid.

Evolutie vormt een belangrijke pijler onder het model. In verschillende hoofdstukken gaat de schrijver in op de evolutie van het individu, van systemen en het perspectief van organiseren. De TransActional Profile Questionnaire wordt in hoofdstuk 3 beschreven. Via de website is deze vragenlijst in te vulen waarna de eigen score met behulp van dit hoofdstuk kan worden geïnterpreteerd. Andere hoofdstukken gaan in op de weerstand tegen evolutie, het gevaar van systeemvirussen in een organisatie en het belang van genetisch werkt organiseren. Als praktijkvoorbeelden worden Al Qaeda en een project in de gezondheidszorg behandeld.

Schuite, Anjo, 'Integratie Mens & Organisatie. Stoppen met Stilstaan. TransActional Combimodel'. Koninklijke Van Gorcum, Assen, 2004. ISBN 90 232 4031 6 (Prijs € 23,50, www.busyto.nl, de website van de auteur)

Brochure over verhoging arbeidsdeelname allochtonen, vrouwen en ouderen

Nu de Wet Samen sinds begin dit jaar niet meer van kracht is, zijn bedrijven niet langer verplicht de etnische achtergronden van medewerkers te registreren. Wel blijft het gezien de ontgroening, vergrijzing en verkleuring van de arbeidsmarkt van belang het personeelsbeleid hierop af te stemmen. De overheid werkt daarom op een andere manier aan het verhogen van de arbeidsdeelname van allochtonen, vrouwen en ouderen. In de brochure 'Werk maken van diversiteitsmanagement' is te lezen hoe bedrijven de zo gewenste vorm van personeelsbeleid kunnen vormgeven. De brochure 'Werk maken van diversiteitsmanagement' (bestelcode 101) is gratis op te vragen per fax 013 – 5953 565, e-mail info@minszw.nl of via het informatienummer van het ministerie van SZW 0800 9051 (menukeuze 1).

Bedrijvenloket is een succes

Dagelijks maken 1500 ondernemers gebruik van het elektronisch bedrijvenloket, waar zij antwoorden kunnen vinden op zo'n 600 vragen die zij aan de belastingdienst of een kamer van koophandel willen stellen. Inmiddels zijn besprekingen gestart met een aantal gemeenten en ministeries om het aantal participanten dat informatie aanbiedt via het bedrijvenloket te vergroten. Dit moet het in de toekomst mogelijk worden om formulieren te downloaden en te versturen. Dit staat in de voortgangsrapportage over het programma ICT en Administratieve Lastenverlichting (ICTAL) die staatssecretaris Van Gennip van Economische Zaken naar de Tweede Kamer heeft gestuurd. Het programma loopt tot 2006. Het bedrijvenloket is op internet te vinden op www.bedrijvenloket.nl.

WAO-instroomcijfers grote bedrijven

Als alles volgens planning is verlopen, heeft het UWV eind juni de WAO-instroomcijfers over 2003 van de grote bedrijven in Nederland op internet gepubliceerd. Het gaat om de bedrijven die in 2002 gemiddeld 250 werknemers of meer in dienst hadden. Voorafgaand aan de publicatie hebben de werkgevers de gelegenheid gekregen zich voor te bereiden op de bekendmaking van de cijfers. Zij hebben in mei een overzicht ontvangen van hun eigen WAO-instroompercentage, een overzicht van de soft-nummers van de werknemers die in 2003 in de WAO instroomden en een toelichtende brochure. Door de percentages te publiceren, wordt het maken van vergelijkingen met andere bedrijven in dezelfde en in andere sectoren mogelijk. De WAO-instroompercentages zijn te vinden op de website www.uwv.nl.

VNO-NCW komt met EU-website

Voor een vergelijking van de Europese verkiezingsprogramma's is het te laat, maar daarmee boet de speciale EU-website van VNO-NCW maar weinig aan actualiteit in. Nederland is namelijk het komende halfjaar ook nog EU-voorzitter. Volgens de werkgeversvereniging is 2004 voor Nederland dan ook een echt Europa-jaar. Wie wil weten waar VNO-NCW in Europees verband voor staat, of geïnteresseerd is in wat de Europese politiek ondernemers belooft, doet er goed aan eens een kijkje te nemen op deze site. Daar zijn tevens opinies te vinden van beeldbepalende mensen uit bedrijfsleven, onderwijs en politiek. De website is te raadplegen via www.vno-ncw.nl.