

HRM als merk

Boogaard, Caroline, 'HRMarketing. Een nieuw perspectief op Human Resources Management'. Pearson Education, Benelux, Amsterdam, 2003. ISBN 90 430 0837 0 (Prijs € 19,95, www.pearsoneducation.nl)

Grotere verschillen dan tussen de HRM en de marketingafdeling zijn in een onderneming moeilijk denkbaar. Een pleidooi om marketingtechnieken toe te passen op het werkveld van HRM vraagt om toelichting. Marketing biedt niet alleen behulpzame concrete technieken, maar vooral een andere manier van denken. Dit kan helpen bij noodzakelijke vernieuwingen in de soms stagnerende ontwikkeling van HRM.

Caroline Boogaard benadrukt regelmatig dat zij, als consultant, bij de Hay Group werkt. Eerder werkte zij op HRM- en marketinggebied. Daardoor zag zij in dat de basisvragen uit de marketing (hoe ziet onze markt eruit, wie zijn onze concurrenten, hoe willen we ons onderscheiden, wat zijn onze kerncompetenties) ook opgaan voor het HRM-werk. Dan is de vraag hoe de behoeften van medewerkers en de organisatie zo te koppelen, dat er toegevoegde waarde wordt gecreëerd. Twee perspectieven zijn verder van belang, dat van de organisatie op de omgeving en dat van de HRM-afdeling op eigen positie en taken.

Het eerste deel van het boek gebruikt de schrijfter om in discussie te gaan met de bezwaren en weerstanden die te verwachten zijn van HRM-professionals. Zij kenschets daarin de ontwikkeling van HRM, de kern van het marketingdenken en de onderlinge vooroordelen tussen softerikken en snelle jongens. In het tweede deel worden de principes van HRMarketing opgehangen aan de drie basisregels: 'denk groot', 'doe klein' en 'maak indruk'. Het laatste deel gaat in op de praktische toepasbaarheid. Daarin praktijkvoorbeelden en een toolkit waarin de functionele lay-out in dit boek helemaal tot zijn recht komt.

Deze verrassende uitdaging voor HRM-professionals biedt natuurlijk geen garantie op succes, waar schuwt de auteur. Uiteindelijk blijven er altijd meer waarheden bestaan. Lezen verruimt wel de eigen 'mindset' en geeft een ruimere blik. De hoogste tijd om te starten met omgevingsanalyses, SWOT-analyses, doelgroepsegmentatie en marketingmixen. Het wachten is nu op het boek waaruit de marketeers iets van HRM'ers kunnen leren.

Jaap de Jong

Nationaal reïntegratieforum, 12 en 13 mei, Rotterdam

De reïntegratiemarkt is volop in beweging. Wie op de hoogte wil blijven van de laatste ontwikkelingen mag daarom het congres op 12 mei niet missen. Wie daarna behoefte heeft aan een aanvullende masterclass over 'De nieuwe WAO bezien vanuit het publieke ('s morgens) en het private ('s middags) bestel', dient de volgende dag nogmaals naar Rotterdam af te reizen. Kosten: € 1399,- (beide dagen), € 849,- (12 mei) of € 599,- (13 mei). Inlichtingen: SBO, tel. 040 - 2974 980, of via www.sbo.nl/reintegratieforum.htm.

Presenteren met overtuiging en resultaat, 12/13 mei en 1/2 juni, Zaltbommel

Een vierdaagse resultaatgerichte training voor iedereen die zijn of haar organisatie vertegenwoordigt en succesvol wil informeren, motiveren en inspireren. Kosten: € 2995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Hoe overleef ik mijn project?, 13 mei, Driebergen

Een eendaagse workshop die een frisse kijk biedt op projectmatig werken. Je zult immers maar projectmanager zijn! Hoe hou je dan je project op de rails? Door alert te blijven kijken naar alle zaken waar je op moet letten, dus. Kosten: € 795. Inlichtingen: Denk Producties, tel. 020 - 305 9151, of via www.denkproducties.nl.

Jack Welch over management, 18 mei, Rotterdam

Onbekend met Jack Welch, de voormalige topman van General Electric en meest bewonderde CEO van de wereld? Dan zullen de namen van de andere deskundigen zeker wel tot de verbeelding spreken: Wim Kok, Gerlach Cerfontaine, Roel Pieper, Ad Scheepbouwer e.a. Een eenmalig seminar. Kosten: € 995 of € 5000 voor degenen die willen deelnemen aan de ronde-tafeldiscussie.

Medezeggenschapstrainer

Medezeggenschapstrainer wil maar geen vak worden. Hoewel al tientallen jaren OR-cursussen worden gegeven, bestaan er geen beroepsvereniging en beroepsopleiding. Zelfs een behoorlijk platform voor vakdiscussies ontbreekt. Het beroepsprestige is laag. Ondertussen vergrijzen de trainers en is het moeilijk om nieuwe te vinden en te behouden. Tijd voor een onderzoek naar het vak.

De opleidingsmarkt voor ondernemingsraden wordt beheerst en gedisciplineerd door het Gemeenschappelijk Begeleidingsinstituut Ondernemingsraden (GBIO). Het GBIO verstrekt subsidies voor OR-cursussen mits deze voldoen aan de normen en gegeven worden door een 'GBIO'-instituut. Om de kwaliteit van het opleidingswerk te kunnen verbeteren, laat het GBIO regelmatig onderzoek doen. De resultaten worden gepubliceerd in de eigen katernenreeks. Dit katern betreft een nauwelijks onderzocht terrein en geeft de resultaten van een enquête onder ruim 220 trainers over hun vak.

sie met Welch (maximaal 12 deelnemers). Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

Veilig werken met gevaarlijke stoffen, 25 mei, Amsterdam, of 18 november, Utrecht

Een eendaagse praktische training over het herkennen van risico's van het werken met gevaarlijke stoffen en hoe hiermee om te gaan. Met behalve aandacht voor wet- en regelgeving op dit gebied uiteraard ook veel informatie over gevaarlijke stoffen, hoe hiermee om te gaan en wat te doen bij calamiteiten. Kosten: € 635 voor de cursussen op 19-2 en 25-5, € 650 voor die op 18-11. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121, of via www.arboplan.nl.

P&O Totaal, 25 mei, Amsterdam

In één dag een update van alle P&O-actualiteiten, beloven de organisatoren van dit congres. Kosten: € 399,-. Inlichtingen: SBO, tel. 040 - 2974 980, of via www.sbo.nl/penototaal.htm.

De rechtspositie van de uitzendkracht, 25 mei, Hilversum

Eind maart is een nieuwe cao voor uitzendkrachten van kracht geworden. Wat zijn de veranderingen en de mogelijkheden die hierdoor ontstaan? En wat betekent dit voor de uitzendovereenkomst in het algemeen? Kosten: € 595,-. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 378 9961, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Reïntegratievakbeurs, 26 en 27 mei, Utrecht

Dé ontmoetingsplaats voor reïntegratiebedrijven, arbo- en overige dienstverleners op het gebied van HRM enerzijds en P&O'ers, arbo- en verzuimconsultant en -specialisten anderzijds. Tevens met verschillende seminars.

OR-trainers constateren dat de behoefte van de klanten, de OR'en, veranderen. In plaats van pure informatieoverdracht willen OR'en meer coaching en advisering. Hoewel de beroepsgroep dat herkent, is het tempo van aanpassing te gering, in ieder geval te langzaam. De oudste generatie kenmerkt zich door idealisme en betrokkenheid bij de medezeggenschap die echte professionalisering tegenhouden. Op basis van het onderzoek wordt een competentieprofiel ontwikkeld dat voor de opleidingsinstituten behulpzaam kan zijn in het eigen opleidingsbeleid. Want hoe graag het GBIO het ook zou willen, een beroepsopleiding komt niet tot stand. Daarvoor zijn de concurrentieverhoudingen blijkbaar te scherp. Voor professionals op zoek naar nieuwe uitdagingen een goede kennismaking met een mogelijk werkterrein.

Cremers, Jan en Harry van den Tillaart, 'Gezocht: leeradviseur. Het vak van medezeggenschapstrainer onderzocht'. Reed Business Information bv, Den Haag, november 2004. ISBN 90 5901 310 7 (Prijs € 20,-, www.elsevierhr.nl)

Kosten: € 15,- (per dag, bij voorverkoop via de website) of € 20,- (aan de kassa). Inlichtingen: RPMS Management Informatie, tel. 020 - 421 3767, of www.reintegratievakbeurs.nl.

Slim afslanken, 2 juni, Amsterdam

Hoe de kosten, tijd en kwaliteitsverlies te beperken bij reorganisatie en inkrimping? De antwoorden zijn te vinden op dit congres. Kosten: € 649,-. Inlichtingen: RPMS Management Informatie, tel. 020 - 421 3767, of www.rpms.nl.

Nieuwe kansen voor RSI-management, 16 juni, Soestduinen

Na het volgen van deze eendaagse masterclass kunnen P&O- en arbodeskundigen aan de slag met het formuleren en organiseren van een geïntegreerde en structurele aanpak van RSI. Zij gaan als coach naar huis met voldoende basisoefening, documentatie en inspiratie om in de praktijk aan de slag te gaan. Kosten: € 595, voor lezers van dit blad € 495. Inlichtingen: Backshop Healthy Computing, tel. 010 - 470 2611, of via www.backshop.nl.

De essentie van leiderschap, 6-9 juli, Mierlo

Een masterclass van ruim 32 uur inspireren en leren, inclusief overnachten. Kosten: € 2995. Inlichtingen: Focus Conferences, tel. 020 - 305 9159, of via www.focusconferences.nl.

International Forum on Disability Management,

13-15 september, Maastricht

Disability Management staat internationaal in de belangstelling, en dit congres wordt ondersteund door zowel het Nederlandse ministerie van SZW als de Europese Commissie. Met plenaire sessies, interactieve

workshops, forumdiscussies, een sociaal programma en bedrijfsbezoeken. Daarom ook inclusief een openbaarvervoerkaart voor drie dagen in de stad Maastricht. Kosten: € 595,- (voor vroege boekers) of € 655,- (voor late boekers). Inlichtingen: Nicolaes Tulpinstituut/AMC, tel. 020 - 566 8585, of tulpinst@amc.uva.nl.

Verdiepingscursus arbeidsrecht, vanaf 14 september, Utrecht

Een vijf maal eendaagse verdiepingscursus, met bijeenkomsten om de twee weken en over de meest uiteenlopende onderwerpen die arbeidsrecht als raakvlak hebben. Bestemd voor advocaten, juristen die in de praktijk werken bij overheid en bedrijfsleven, en andere rechtshulpverleners. Kosten: € 2295 voor de gehele cursus of € 595 per module. Inlichtingen: Vermande Studiedagen, tel. 070 - 3789 961, of via www.vermandestudiedagen.nl.

Gevaarlijke stoffen op de werkplek, 13 en 14 oktober, Amsterdam

Deze basiscursus gaat dieper in op de beheersmaatregelen voor gezondheidsrisico's van gevaarlijke stoffen. Onderwerpen die onder meer aan bod komen: wet- en regelgeving, het opzetten van een beleid op gevaarlijke stoffen, en het opzetten en geven van voorlichting. Kosten: € 1100. Inlichtingen: Arboplan, tel. 020 - 671 6121, of via www.arboplan.nl.

Glazen plafond benchmarken

Dm bedrijven te ondersteunen bij het verbeteren van de carrièremogelijkheden van vrouwen in hogere functies is sinds kort op internet een digitale benchmark beschikbaar. De 'test' is in het leven geroepen om bedrijven te helpen bij het vaststellen van de dikte van hun zogenoemde glazen plafond. Ze krijgen informatie over de loopbaanontwikkeling van vrouwen binnen het bedrijf en ze kunnen met de benchmark hun positie bepalen ten opzichte van andere organisaties, binnen of buiten hun sector en bedrijfstak. Verder kunnen ze advies krijgen over streefcijfers en maatregelen die de doorstroming van vrouwen naar de top verbeteren.

De digitale benchmark is te vinden op www.glazenplafondindex.nl.

Website voor aanpak jeugdwerkloosheid

Iedereen die betrokken is bij de aanpak van jeugdwerkloosheid en voortijdig schoolverlaten, kan sinds half maart een website raadplegen waarop achtergrondinformatie, praktijkvoorbeelden en oplossingen te vinden zijn. De gezamenlijke site van de ministers van DCW en SZW biedt een handreiking voor lokale samenwerking bij de aanpak van jeugdwerkloosheid. *De website is te bereiken via www.handreikingjeugdwerkloosheid.nl.*

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

Dp initiatief van de ministeries van Justitie en BZK wordt binnenkort begonnen met een nieuw Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) als verzamelpunt van informatie en expertise voor zowel publieke als private organisaties. Bij de oprichting is gekozen voor een privaatrechtelijke stichting. Dit is het gevolg van het uitgangspunt dat overheden en private partners zoals werkgevers- en werknemersorganisaties samen vanuit hun eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden een bijdrage moeten kunnen leveren aan criminaliteitspreventie en veiligheid. Met de komst van het CCV worden de uitvoerende taken van een aantal bestaande organisaties geconcentreerd in deze ene uitvoeringsorganisatie. *De precieze invulling van het CCV, dat mogelijk al op 1 juni van start gaat, wordt nog nader uitgewerkt.*

Momenten van inspiratie

Van ondernemers wordt veel gevraagd, zowel zakelijk als persoonlijk. Daarom is het belangrijk om tussen de bedrijven door adempauzes in te lassen. Hiervoor biedt het jaarprogramma 2004 van de Stichting NCW (gelieerd aan VNO-NCW) ondernemers momenten van inspiratie en reflectie door middel van workshops, conferenties, bijeenkomsten en retraites. Thema's zijn: leiderschap, maatschappelijk ondernemen, lessen uit de filosofie, spiritualiteit en integriteit. *Belangstellenden kunnen een exemplaar van het jaarprogramma opvragen bij mw. Blok van de Stichting NCW 070 - 3490 470 of blok@vno-ncw.nl. Het programma is ook te vinden op www.stichtingncw.nl.*

Arbeidsrecht en reorganisaties

Over alle soorten en maten van reorganisaties zijn boeken geschreven. Vanuit arbeidsrechtelijk perspectief bestond een leemte, waarin deze bundel voorziet.

Reorganisaties zonder personele gevolgen zijn uitzonderlijk. Niet bij elke reorganisatie is onmiddellijk sprake van gedwongen afvloeiing, maar wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden doen zich wel snel voor.

In acht hoofdstukken gaan gespecialiseerde juristen in op de volgende thema's: tijdelijke werkverkorting, raadpleging van DR en vakbonden, bedrijfseconomische ontslagen, Wet melding collectief ontslag, afvloeiingsregelingen, overgang van ondernemingen, wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden en de rechtspositie van werknemers bij surseance van betaling en faillissement. Geschreven voor juristen, geven de auteurs eigen inzichten en overzichten van jurisprudentie weer. Ook de moeite waard voor P&D-medewerkers die zich niet laten afschrikken door juridische teksten.

Verburg, L.G. en W.A. Zondag (redactie) 'Arbeidsrechtelijke aspecten van reorganisatie' (Monografieën Sociaal Recht 31). Kluwer, Deventer, 2003. ISBN 90 13 00655 8 (Prijs € 54,-, www.kluwer.nl)

Coachinggids

Voor elk probleem en elke manager of medewerker bestaat een coach. De kunst is om de juiste coach te vinden. De vierde editie van de Coachinggids kan daarbij helpen.

Zo'n 350 coaches hebben zich laten opnemen in dit boek. Zij presenteren zich, met de eigen specialisaties, werkgebieden en lidmaatschappen van beroepsverenigingen, in twee katernen, een voor bureaus en een voor zelfstandigen. Voor de gebruiker zijn 'redactionele' artikelen opgenomen, waarin sommige coaches de kans krijgen zich nog eens nadrukkelijk te presenteren.

Hoog, Siebren van (redactie), Coachinggids 2004, Werken met plezier Buro Klik, Deventer. ISBN 90 74726 22 4 (Prijs € 12,50, www.coachingnet.nl)

LEREN